

# La Voce dell'AMG



**Direttore**  
**Lombardi Leandro**

**Redazione**  
**Bongini Michela**  
**Lab. Informatica Limonaia**

#### **Strutture:**

**Villa Valentina**  
**Via del Poggiolino, 12**  
**50139 Firenze**  
**Tel. 055/400943**  
**Fax 055/400784**

**Villa Alessandro**  
**Via di Bracciatca**  
**50055 Lastra a Signa (FI)**  
**Tel. 055/8784438**  
**Fax 055/8729349**

**AMG - Sede Legale**  
**Piazza Duomo, 20**  
**50122 Firenze**  
**055/2393941- 055/2393925**  
**amg@misericordia.firenze.it**

#### **Vostre lettere**

**per email:**  
**juliet.giraldi@tiscali.it**  
**lmaccioni@misericordia.it**

#### **per posta:**

**La Voce dell'AMG**  
**Villa Valentina**  
**Via del Poggiolino, 12**  
**50139 Firenze**

**Anno IV**  
**Numero 20**  
**Aprile 2010**



Cari amici,

il 30 marzo 2007 in Italia è stata formalmente recepita la **“Convenzione sui diritti delle persone con disabilità”**, approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 13 dicembre 2006. La Convenzione rappresenta il documento conclusivo di un lungo e complesso negoziato che ha portato al riconoscimento dei diritti delle persone disabili a alla piena e concreta attuazione del principio da tutti evocato del *“Niente su di noi, senza di noi”*. L'Italia, che ha partecipato da protagonista alla realizzazione di questo percorso, è annoverata tra i paesi più avanzati nel campo dell'affermazione dei diritti delle persone con disabilità. Il nostro ordinamento, già con la legge 104 del 5 febbraio 1992, ha inteso garantire il pieno rispetto della dignità e i diritti di libertà e di autonomia delle persone con disabilità, per promuoverne l'inclusione sociale e la diretta partecipazione alla vita di tutti.

In particolare **all'art. 25 “Salute”** si dice che gli Stati firmatari si impegnano a *“fornire alle persone con disabilità servizi sanitari gratuiti o a costi accessibili, che coprano la stessa varietà e che siano della stessa qualità dei servizi e programmi sanitari forniti alle altre persone...compresi i servizi di diagnosi precoce e di intervento di urgenza”, e a “richiedere agli specialisti sanitari di prestare alle persone disabili cure della medesima qualità di quelle fornite agli altri”*.

Segue poi **l'art. 26 “Abilitazione e riabilitazione”** dove si dice che gli Stati firmatari si impegnano a *“ottenere e conservare la massima autonomia per i disabili, le piene facoltà fisiche, mentali, sociali e professionali ed il pieno inserimento e partecipazione in tutti gli ambiti di vita”*. Per conseguire tale obiettivo avranno premura di attuare, *“nelle fasi più precoci possibili, una valutazione multidisciplinare dei bisogni e delle abilità di ciascuno”* e promuovere *“lo sviluppo e la formazione iniziale e permanente dei professionisti e del personale che lavora nei servizi di abilitazione e riabilitazione”*.

Siamo purtroppo testimoni delle difficoltà di applicazione pratica di questi meravigliosi quadri normativi di indirizzo che, senza una stringente regolamentazione applicativa, rischiano di ridursi a delle lodevoli dichiarazioni di intenti. Di fatto i nostri disabili, a causa di una maggiore vulnerabilità psichica e fisica, hanno il triplo dei bisogni sanitari rispetto alla popolazione normodotata (statistiche ISTAT); a fronte di questi però hanno solo un terzo delle possibilità degli altri di accedere con successo alle cure necessarie. Inefficienze organizzative, inadeguatezza dei servizi, difficoltà di accessibilità, carenza di formazione specifica del personale sanitario, sostenibilità della spesa sanitaria, diffidenze sociali e culturali, sono solo alcune delle cause del fenomeno che stiamo descrivendo. Per non continuare a collezionare denunce o dichiarazioni di intenti a dir poco demagogiche, abbiamo deciso come AMG, in collaborazione con la Ven. Arc. di Misericordia, di cominciare a dare risposte concrete alle problematiche rilevate. All'interno del poliambulatorio della Misericordia del Sansovino, **abbiamo inaugurato, grazie al nostro Centro di Ricerca e di Evoluzione AMG (CREA), un polo per la valutazione, la diagnosi e la cura dei pazienti con disabilità intellettiva**, con tempi di attesa irrisori (inferiori a sette giorni), tariffe estremamente contenute, in locali che saranno presto pienamente rispondenti alle necessità dell'handicap, con attrezzature adeguate e con personale medico specificamente formato per l'intervento sui disabili. Il servizio sarà capace di effettuare diagnosi specifiche nell'ambito della salute mentale e fisica dei pazienti con disabilità intellettiva, di individuare percorsi riabilitativi e terapeutici adeguati e di garantire il diritto alla salute per una categoria di cittadini che non sempre trovano la dovuta attenzione, le cure e le professionalità adeguate alle loro esigenze. E' proprio il caso di dirlo: Yes, we can...

**Leandro Lombardi**



## La festività della Pasqua e i suoi simboli

In occasione di questa festa appena trascorsa ho fatto una ricerca su alcuni simboli pasquali che non ne conoscevo il significato e ho scoperto che oltre alle uova ci sono anche i coniglietti e la colomba.



L'uso di regalare uova è collegato al fatto che la Pasqua è festa della primavera, dunque anche della fecondità e del rifiorire della natura. L'uovo è appunto il simbolo della vita che si rinnova ed auspicio di

fecondità.

Fin dagli albori della storia umana l'uovo è considerato la **representazione della vita** e della rigenerazione. I primi ad usare l'uovo come oggetto bene augurante sono stati i Persiani che festeggiavano l'arrivo della primavera con lo scambio di uova di gallina. Anche nella antica Roma erano soliti sotterrare nei campi un uovo dipinto di rosso, simbolo di fecondità e quindi propizio per il raccolto.

Ed è proprio con il significato di vita che l'uovo entrò a far parte della tradizione cristiana, richiamando la resurrezione di Cristo e simbolo della vita eterna.

Nella cultura cristiana questa usanza risale al 1176, quando il capo dell'Abbazia di St. Germain-des-Près donò a re Luigi VII, appena rientrato a Parigi dalla II crociata, prodotti delle sue terre, incluse uova in gran quantità.



Il **coniglietto** richiama il leprotto che all'inizio del cristianesimo era come simbolo di Cristo e venne indicato da sant'Ambrogio come simbolo della resurrezione.

Simbolo pasquale diffuso negli stati uniti e nell'Europa

settentrionale.

E' chiamato "easter bunny" e trae origine dai riti pagani precristiani sulla fertilità. Il coniglio e la lepre sono infatti animali molto fertili e fin dall'antichità sono il simbolo del rinnovamento della vita e della primavera. Il coniglio come simbolo pasquale è nato in Germania nel xv secolo.

Furono proprio i tedeschi e gli olandesi che portarono la tradizione dall'America, secondo la quale il coniglietto pasquale porta un cesto di uova colorate ai bambini che si sono comportati bene, ed è anche dispettoso e nasconde le uova tra l'erba e i cespugli del giardino.

Nella tradizione cristiana le uova di Pasqua richiamano invece alla vita eterna.

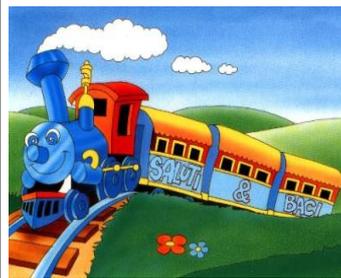


Oltre al coniglietto pasquale c'è la **colomba** che è un dolce appunto a forma di colomba con le ali distese.

La colomba richiama all'episodio del diluvio universale descritto nella Genesi, allorché ritornò da Noè tenendo nel becco un ramoscello di ulivo, un messaggio di pace: il castigo divino concluso, le acque del diluvio si stanno ritirando, inizia un'epoca nuova per l'umanità intera.

La colomba e il ramoscello di ulivo diventano così simboli di pace.

*Rosa Corsi*



## In treno a San Piero a Sieve

Durante il periodo di Carnevale un gruppetto di noi ragazzi di Villa Valentina siamo andati con la nostra operatrice Carla a San Piero a Sieve e ci siamo andati in treno partendo dalla stazione delle Caldine. Là abbiamo incontrato anche il direttore Leandro e Massimiliano.

Là c'era il carnevale con i carri e le maschere. Ci siamo divertiti tanto e Sergio è salito anche su un carro mascherato. Abbiamo fatto una buona merenda con i cenci. Ci è piaciuto molto il treno è un mezzo sempre così tanto divertente...

*Tonino, Alessandra e Sergio*

### MERCATINI DI PRIMAVERA

**8 maggio ore 10 -18**

**Vaglia**

**con i ragazzi di villa valentina**

**30 maggio ore 15 -20**

**Malmantile Festa Medioevale  
con i ragazzi di villa alessandro**

## L'angolo della ricetta



L'attività di cucina a Villa Alessandro è nata circa un anno fa, dopo la richiesta di alcuni ragazzi che erano particolarmente interessati a imparare a cucinare.

L'interesse è centrato soprattutto sui dolci che poi vengono consumati insieme a tutti i ragazzi per la super merenda del sabato.

Insieme cerchiamo le ricette che vogliamo realizzare e poi facciamo la lista della spesa.

Io, Cinzia e Gabriella abbiamo deciso di preparare il salame di cioccolato che poi abbiamo mangiato a merenda per la gioia di tutti.

La ricetta è veramente semplice e veloce, se qualcuno volesse provarla di seguito ve la trascriviamo.

Ingredienti per 6 persone

2 tuorli d'uovo

2 cucchiaini di zucchero

50 gr. di burro

3 cucchiaini di cacao amaro

200 gr. di biscotti secchi

Lavorare due tuorli con due cucchiaini colmi di zucchero sino a quando non avrete ottenuto una crema morbida.

Aggiungere il burro sciolto, mescolare lo zucchero al cacao e ai biscotti secchi.

Versare tutto in una carta oleata chiudendola dopo averla arrotolata.

Mettere in frigo per qualche ora e servire a fette.

**BUON DIVERTIMENTO**

**E BUON APPETITO A TUTTI!**

*Silvia Pezzati*



## Carnevale

### a Villa Alessandro

Per carnevale noi ragazzi abbiamo fatto una festa e ci siamo travestiti.

Avevamo le maschere e i cappellini, avevamo i coriandoli e le stelle filanti che ci tiravamo addosso e abbiamo suonato le trombette.



Per cena abbiamo mangiato la pizza, i crostini e i dolci (schiacciata alla fiorentina), c'erano anche i salatini e bevuto aranciata, coca cola e la spuma.

Siamo stati tutti insieme a mangiare (pizza al pomodoro e mozzarella) e dopo abbiamo ballato balli di gruppo e abbiamo sentito un cd dei bambini che si chiama Io Canto, e anche fatto il Karaoke.



Ci siamo divertiti davvero tanto tutti insieme noi ragazzi gli operatori e anche il direttore Leandro è stato con noi per la festa e ci siamo fatti anche le foto di gruppo.

*Alessio Bezzi e Silvia Pezzati*



## Rubrica approfondimenti

AMG della Misericordia di Firenze, ha ottenuto la **certificazione di qualità ISO 9001:2008** alla fine di gennaio 2010.

Il percorso che abbiamo intrapreso è sicuramente molto interessante e proficuo ed ha rappresentato un momento di effettiva crescita per il lavoro di AMG.

Elemento di spicco emerso dal nostro lavoro è stato quello di avere costruito un sistema scaturito dalle esigenze degli ospiti che frequentano i nostri centri di villa Valentina e villa Alessandro, sulle quali sono state individuate le attività operative, all'interno di specifici protocolli, suddivisi per finalità in processi tra loro coerenti.

Se questo è stato il metodo di lavoro, nei contenuti, il sistema nasce dalla voce di tutti gli attori, ospiti, operatori, familiari ed è rivolto alla ricerca di elementi rilevanti ai fini della "qualità della vita" degli ospiti e dell'impatto socio-culturale nell'ambiente loro circostante. Tra le varie procedure segnaliamo, in tal senso, quella relativa al rilevamento dei dati sulla discriminazione delle persone disabili sul territorio ed in particolare nelle strutture sanitarie, in caso di necessità di prestazioni specialistiche e diagnostiche.

La sintesi dello studio riportata nel Sistema vuole comunicare anche ai non addetti ai lavori, quanto spesso la domanda di cura e assistenza sia inversamente proporzionale alla capacità di risposta da parte delle strutture preposte per le persone con disabilità e come, situazioni "normali" quali andare dal dentista o dal dermatologo, o dall'otorino, possano diventare fonte di discriminazione per persone che hanno necessità uguali e spesso maggiori rispetto ad ogni altro cittadino "normale". Come ogni sistema di gestione qualità prevede, a fianco del rilevamento delle criticità abbiamo proposto dei percorsi di miglioramento, alcuni dei quali già attivi, quali la sensibilizzazione e la formazione di medici specialisti nell'approccio al mondo dell'handicap, a garanzia dei quali sta la direzione scientifica di CREA - Centro di Ricerca ed Evoluzione di AMG.

Molto interessante è stato anche il rilevamento della percezione del proprio lavoro da parte dei nostri operatori, attraverso schede di autovalutazione discusse con la Direzione. L'obiettivo a breve termine è creare una base di autoanalisi del proprio lavoro in cui si rilevano e si evidenziano alcune caratteristiche individuali all'interno delle varie professionalità; l'obiettivo a medio e lungo termine è realizzare una serie di progetti in cui il "meglio" di ciascun operatore si concretizzi in attività strutturate, pianificate, monitorate e verificate sotto la supervisione della nostra équipe, per offrire risposte innovative e rispondenti alle aspettative degli ospiti, creando un clima di reciproca soddisfazione ospite/operatore.

Già in questo momento di avvio verso la "qualità", attraverso una sintesi realizzata da CREA, da strumenti più complessi preesistenti, è stato realizzato un test abbastanza agevole per il rilevamento della soddisfazione degli ospiti.

Vogliamo permettere che tale strumento sia utilizzabile direttamente dagli ospiti (per coloro che hanno possibilità di comunicare) senza mediazioni (attualmente le risposte vengono inserite dalle psicologhe), utilizzando simboli strategici per la comunicazione.

Con l'occasione chiediamo una viva partecipazione anche ai familiari che potranno contribuire al buon funzionamento del Sistema attraverso suggerimenti, informazioni, partecipazione attiva, comunicazione del loro gradimento dei nostri servizi.

Grazie a tutti

**Laura Maccioni**



## Comitato Familiari

Il 21 aprile ci siamo riuniti a Villa Valentina per fare un po' il punto della situazione della nostra AMG e per fornire ulteriori aggiornamenti sulla vita in comunità dei nostri

ragazzi. Prima di tutto fornisco le date definitive delle vacanze e i rispettivi turni. I primi a partire saranno 17 ragazzi di Villa Alessandro e Villa Valentina che si recheranno a Pinarella di Cervia dal 12 al 26 giugno. Sarà poi la volta di 19 ragazzi che si recheranno a Chiusi della Verna dal 14 al 28 luglio ed infine di 14 ragazzi, tutti di Villa Valentina, che si recheranno a Marina di Pisa in una struttura della ODA dal 7 al 20 di agosto. Si tratta in ogni caso di case famiglia che ospitano anche altre persone e che si sono rivelate idonee ed efficaci ad accogliere.

Ci sono inoltre importanti iniziative di cui vogliamo far menzione. Vengono tenute delle assemblee settimanali con le psicologhe o con il dottor Lombardi e con tutti i ragazzi, in cui essi possono fare domande, esprimere dubbi e fare proposte; questo è sicuramente un momento importante di valutazione della vita comunitaria di cui i nostri ragazzi sono protagonisti.

Ricordiamo che il 4 (a Villa Valentina) e 10 giugno (a Villa Alessandro) faremo una grande merenda cena di inizio estate in tarda serata. Per tutto luglio e agosto verranno effettuate gite giornaliere per rendere più piacevole l'estate e continuare la nostra festa.....

State tranquilli che tutto procede bene per il nostro Villaggio San Sebastiano .....a proposito vi ricordate vero di firmare per donare il 5 per mille alla Misericordia? Ecco le coordinate se proprio le avete scordate.....00803490481.

un abbraccio a tutti

**Rita Manzini (sorella di Daniele)**

Cari Amici di La Voce,

Grazie, grazie e grazie ancora!

**La vostra generosità rende possibile la stampa del giornalino a colori per un altro anno.**

Ora in cassaforte abbiamo €1120.00 + €353.00 rimasti dall'anno scorso facendo un totale di €1473.00 - sufficiente per sette numeri. E' un segno molto positivo e significa che questa piccola pubblicazione sta suscitando interesse fra tutte le persone che sono coinvolte con l'AMG.

Ricordatevi però di mandare le vostre lettere ed i vostri commenti e suggerimenti; ci manca il feedback che ci permette di migliorare ancora la qualità del contenuto. Inoltre, non abbiate remore a raccontare le vostre esperienze personali che possano trovare eco ed essere interessanti per tutti.

Un abbraccio,

**Juliet Giraldi**

**Comitato Familiari A.M.G.**

**Nominativi e recapiti**

<b>Cellai Piero</b>	<b>3333324196</b>
<b>Taverna Gianluca</b>	<b>3482428173</b>
<b>Love Giraldi Juliet</b>	<b>3381474464</b>
<b>Santandrea Marina</b>	<b>3406428252</b>
<b>Manzini Rita</b>	<b>3477379955</b>
<b>Battisti Luciano</b>	<b>360481274</b>