



AMBULATORI DELLA MISERICORDIA DI FIRENZE

impresa sociale

CALENDARIO

I EDIZIONE

giovedì 27 ottobre

giovedì 10 novembre 2016

ore 15.00 - 19.00

II EDIZIONE

sabato 29 ottobre

sabato 12 novembre 2016

ore 9.00 - 13.00

SEDE

Ambulatori della Misericordia
di Firenze - Aula Formazione

Via Cavour, 43 - 50053 Empoli

COSTO 50 euro



Co.Ri.
Consorzio di Cooperative Sociali
ONLUS

PREVENIRE IL CONTENZIOSO MEDICO-LEGALE

corso in quattro moduli di due ore ciascuno

10,3 CREDITI ECM



PROGRAMMA

1. LA RELAZIONE CON IL PAZIENTE: L'EQUILIBRIO PERDUTO
 - i conflitti medici-pazienti: le origini remote
 - la psicologia del paziente: aspettative e motivazioni
 - l'autorevolezza del medico: la costruzione di un rapporto di fiducia
 - gli aspetti relazionali: comunicazione verbale e non verbale
2. RADIOGRAFIA DEL CONTENZIOSO I
 - la legittimità dell'atto medico e la normativa sul consenso informato
 - la responsabilità contrattuale ed extra-contrattuale
 - la legge Balduzzi: il concetto di colpa professionale
 - la responsabilità civile e penale
3. RADIOGRAFIA DEL CONTENZIOSO II
 - polizze assicurative e scelte dei consulenti
 - aspetti pratici di prevenzione
 - l'iter del contenzioso extra giudiziale (civile e penale)
 - l'iter del contenzioso giudiziale (civile e penale)
4. FIDUCIA, RISCHIO ED ERRORE
 - rischio clinico e percezione del rischio
 - errore medico ed errore comunicativo
 - comunicazione ed etica
 - le strategie collaborative

DOCENTI

Stefano Baldini - avvocato

Elena Calcagno - formatore

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI 055 7392734
poliambulatorio@misericordia.firenze.it