

Bilancio Sociale 2020

**FONDAZIONE SAN SEBASTIANO DELLA MISERICORDIA DI
FIRENZE - ONLUS - IMPRESA SOCIALE**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
Commento ai dati.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	20
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	21
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	21
	Output attività	23
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	23
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	23
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	23
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	23
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	23
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	24
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	24
	Capacità di diversificare i committenti.....	25
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	26
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	26
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	26
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	27
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	27
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	27
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	27
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	28
	Tipologia di attività	28
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	28
	Caratteristiche degli interventi realizzati	28
	Coinvolgimento della comunità.....	28
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	28
	Indicatori.....	28
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	29

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	29
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	29
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	29
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	29
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	29
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	29
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	29
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	30
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	30
Relazione organo di controllo	31

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Fondazione San Sebastiano della Misericordia di Firenze ONLUS – Impresa Sociale è nata in seguito alla trasformazione attuata con l'esercizio 2013 per rafforzare l'impegno dell'ente e le sue risorse, così definitivamente legate all'assistenza ai disabili. Il Bilancio Sociale rappresenta quindi oggi più che mai lo strumento attraverso il quale intendiamo perseguire un basilare obiettivo di trasparenza che completi le informazioni di tipo economico-finanziario integrate nel bilancio d'esercizio con le esigenze concrete delle diverse attività. Adempiamo così ad un preciso obbligo di legge fornendo dati e cifre che consentano a tutti i lettori, donatori, partner nonché alle istituzioni e ai cittadini interessati, di poter valutare l'ampiezza e la qualità delle nostre attività.

Il Bilancio Sociale racchiude nelle poche pagine che seguono la descrizione tabellare di quanto, con forza e passione, sviluppa quotidianamente il nostro impegno per mettere a disposizione della comunità servizi di assistenza medica e sociale capaci di rispondere alle esigenze dei pazienti e delle loro famiglie non determinati dal profitto ma sviluppati nel quadro di quel volontariato cristiano che da otto secoli è rappresentato nella nostra città dalla Ven. Arc. della Misericordia di Firenze che ha promosso la costituzione della Fondazione.

In relazione a quanto previsto dall'art. 10 comma 2 del D.Lgs. 155/2006 la Fondazione ha predisposto il proprio Bilancio Sociale secondo gli schemi dei decreti attuativi firmati dal Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentita l'Agenzia per le organizzazioni non lucrative di utilità sociale in data 24 gennaio 2008, con lo scopo di fornire uno schema per la rappresentazione dell'osservanza delle finalità sociali da parte dell'impresa sociale (Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana l'11 aprile 2008) resisi applicabili a partire dall'esercizio 2008.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Seguendo i principi di trasparenza e verificabilità, propri di un bilancio sociale, il documento è stato elaborato perseguendo i seguenti criteri: linguaggio semplice e chiaro; affidabilità delle fonti da cui sono state tratte le informazioni; completezza dei dati; aggregazione semplice (anche dal punto di vista visivo) delle informazioni e dei dati raccolti. Al processo hanno partecipato: il Consiglio di Gestione, i responsabili e il personale dei Servizi di Sede e il Revisore Unico.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	FONDAZIONE SAN SEBASTIANO DELLA MISERICORDIA DI FIRENZE - ONLUS - IMPRESA SOCIALE
Codice fiscale	05675240484
Partita IVA	05675240484
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Fondazione Impresa Sociale
Indirizzo sede legale	PIAZZA DUOMO N. 20 - FIRENZE (FI)
[Altri indirizzi]	VIA DEL POGGIOLINO N. 12 - VILLA VALENTINA - FIRENZE (FI)
	VIA DI BRACCIATICA N. 21 - VILLA ALESSANDRO - LASTRA A SIGNA (FI)
	VIA DEI PILASTRI N. 3 - FIRENZE (FI)
	BORGO PINTI N. 62 - FIRENZE (FI)
	VIA DEL PELLEGRINO N. 43 - FIRENZE (FI)
	VIA DEL SANSOVINO N. 176 - FIRENZE (FI)

Aree territoriali di operatività

La città di Firenze costituisce con le sue immediate vicinanze l'area di operatività immediata della Fondazione.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Fondazione persegue finalità civiche, solidaristiche e di solidarietà sociale attraverso il compimento di attività di interesse generale riconducibili al disposto dell'art. 5, comma 1, del D.Lgs. 117/2017 ed al disposto dell'art. 2, comma 1, del D.Lgs. 112/2017.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

- la gestione di servizi residenziali, diurni ed ambulatoriali per l'assistenza, la cura, la riabilitazione e l'inclusione sociale di persone con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali;
- la promozione della ricerca scientifica finalizzata ad acquisire nuove conoscenze sulla eziologia e sulle caratteristiche biologiche e cliniche delle patologie mediche che colpiscono i pazienti con disabilità intellettiva;
- l'elaborazione di programmi di educazione e formazione professionale con riferimento agli ambiti istituzionali delle attività di ricerca ed assistenza socio-sanitaria e riabilitativa, da attuare

direttamente o in collaborazione con altri enti, anche in conformità con i programmi di Educazione Continua in Medicina (E.C.M.).

Per realizzare i suoi scopi istituzionali, la Fondazione, avvalendosi anche dell'opera volontaria dei sostenitori, si propone di svolgere la propria attività esclusivamente nell'ambito dei settori sanitario, scientifico e sociale, attraverso:

- la costituzione e gestione di centri di assistenza sanitaria e riabilitazione diurna e residenziale per disabili (centri di riabilitazione, gruppi appartamento e case famiglia, centri di occupazione, scuole speciali, colonie di vacanze, centri di addestramento, laboratori protetti, inserimenti lavorativi a carattere terapeutico, percorsi di inclusione sociale e servizi per la tutela dei diritti);
- la costituzione e gestione di laboratori biomedici e centri di ricerca volta allo sviluppo di nuovi farmaci, nuove modalità terapeutiche e tecnologie biomediche per migliorare le fasi diagnostica e terapeutica;
- l'apertura di poliambulatori per accertamenti specialistici, diagnostici e strumentali;
- l'assistenza e solidarietà cristiana a favore delle persone con disabilità intellettiva;
- la gestione, ristrutturazione e locazione di beni immobili occorrenti alla propria attività;
- l'acquisto e l'assunzione del possesso di beni mobili ed immobili, impianti, attrezzature e materiali utili o necessari per l'espletamento della propria attività e la loro amministrazione e gestione;
- lo sviluppo di metodi diagnostici, strumenti psicometrici e procedimenti terapeutici e la produzione di risorse volte al miglioramento della salute delle persone con disabilità intellettiva;
- l'istituzione ed il conferimento di premi e borse di studio;
- la promozione e lo sviluppo del concetto di qualità di vita per le persone con disabilità intellettiva, inteso come ottimizzazione individuale della relazione fra attribuzione di importanza e percezione di soddisfazione nei vari ambiti di vita con riferimento a tutto l'arco dell'esistenza;
- l'attività di addestramento e formazione permanente degli operatori nei settori di interesse istituzionale, nonché la formazione specialistica, in collaborazione con le Università ed altre Istituzioni nazionali ed internazionali;
- la promozione di forme di collaborazione scientifica con enti, istituzioni, laboratori di ricerca, italiani e stranieri, nonché con altri organismi internazionali, al fine di realizzare programmi coordinati e progetti comuni di ricerca;
- la diffusione in ambito nazionale ed internazionale delle conoscenze scientifiche acquisite attraverso le ricerche condotte con le attività cliniche e di riabilitazione svolte;
- la tutela della proprietà intellettuale dei risultati dell'attività di ricerca e la valorizzazione economica degli stessi al fine esclusivo di reperire risorse aggiuntive da destinare alla ricerca ed alla qualificazione del personale;
- la sperimentazione ed il monitoraggio di forme innovative di gestione ed organizzazione in campo sociale, sanitario e della ricerca biomedica;
- la promozione di centri di valutazione per la salute mentale, con particolare riguardo alla disabilità intellettiva;

- lo svolgimento in proprio, o con altri soggetti pubblici e privati, in forma societaria o con altre forme di collaborazione, di attività strumentali, anche produttive, nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti per gli enti non profit.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nessuna

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

ConSORZI:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La Fondazione è stata costituita dalla Ven. Arc. della Misericordia di Firenze, ai cui principi ispiratori si richiama l'attività svolta.

Storia dell'organizzazione

La Fondazione, nata con l'atto di trasformazione del 5 febbraio 2013, prosegue l'attività avviata dalla società trasformata costituita con atto del 4 ottobre 2006 (repertorio n. 34.629 Notaio Gunnella) quale impresa sociale avente ad oggetto come attività principale ex art. 2 del d.lgs. 155/2006 (Disciplina della Impresa Sociale) l'erogazione di prestazioni di assistenza sanitaria di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 29 novembre 2001 e l'assistenza socio-sanitaria ai sensi del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 14 febbraio 2001. In data 24 marzo 2021 è stato adottato un nuovo statuto allo scopo di adeguare le norme interne al D.Lgs. 112/2017. Lo statuto è attualmente all'esame delle autorità competenti.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
1	ENTE DI VOLONTARIATO

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ALESSANDRO BURBERI	No	maschio	72	20/06/2019		1		No	PRESIDENTE
PAOLO MARIA ROSSI PRODI	No	maschio	67	20/06/2019		3		No	CONSIGLIERE
BERNARDO Basetti Sani Vettori	No	maschio	68	20/06/2019		3		No	CONSIGLIERE
LUIGI SERNESI	No	maschio	59	20/06/2019		2		No	CONSIGLIERE DELEGATO
MARIA FERRARO	No	femmina	49	20/06/2019		2		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Gestione, che resterà in carica fino all'approvazione da parte delle autorità competenti, del nuovo statuto, è composto da cinque membri. Quattro membri sono nominati dal Provveditore della Misericordia di Firenze tra gli Ascritti dell'Arciconfraternita, il quinto membro è nominato dal Comitato dei familiari degli ospiti afferenti ai servizi erogati dalla Fondazione. I membri del Consiglio restano in carica per tre esercizi e possono essere rieletti senza limiti sul numero di volte. Il Provveditore può in ogni tempo sostituirne i componenti per ragioni di opportunità.

N. di CdA/anno + partecipazione media

In media n. 6 riunioni del Consiglio di Gestione all'anno con una partecipazione in media pari al 90%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Revisore dei Conti Dott. Neri Bonami Lori

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Consiglio di gestione	28/05/2019	Approvazione bilancio	90,00	0,00
2020	Consiglio di gestione	26/10/2020	Approvazione bilancio	90,00	0,00
2021	Consiglio di gestione	24/03/2021	Modifiche statutarie	90,00	0,00

Trattandosi di fondazione le riunioni del Comitato di gestione seguono le regole statutarie che attribuiscono a tale organo le decisioni oggetto delle riunioni nelle quali tutti i componenti esercitano uguale diritto alla formazione delle decisioni.

Il Comitato di gestione decide a maggioranza secondo il principio "una persona, un voto".

Il comitato dei familiari viene eletto a suffragio universale dall'assemblea dei familiari. Il rappresentante dei familiari nel consiglio di gestione della Fondazione viene eletto a maggioranza dei voti dal Comitato dei Familiari.

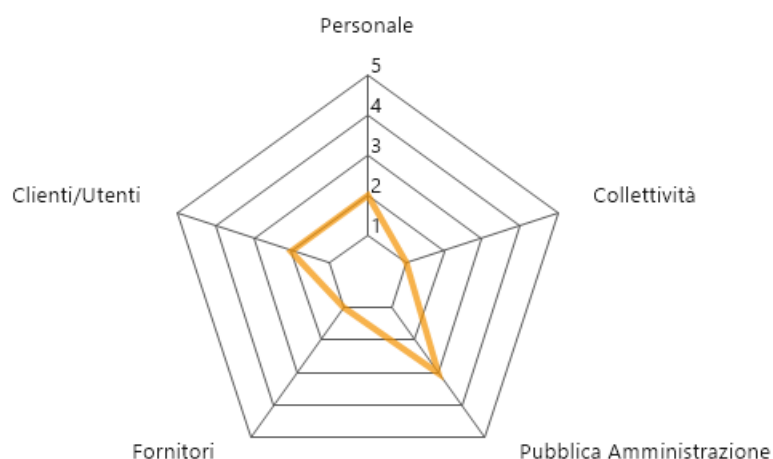
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni informative settimanali.	2 - Consultazione
Soci	Non applicabile, trattandosi di fondazione.	Non presente
Finanziatori	Non si è presentato il caso.	Non presente
Clienti/Utenti	E' istituito per statuto il Comitato dei familiari mediante il quale si attua il coinvolgimento delle famiglie e degli utenti attraverso un confronto costante sui bisogni degli assistiti.	2 - Consultazione
Fornitori	Diretta interlocuzione con gli uffici amministrativi	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Gli enti di riferimento sono Regione Toscana, Regione Lazio, AUSL Toscana Centro, Comune di Firenze, Comune di Lastra a Signa, SDS Fiorentina Nord/Ovest e SDS Firenze	3 - Co-progettazione
Collettività	E' realizzato annualmente un "open day" aperto ai familiari dei portatori d'interesse e degli operatori del settore.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 95,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

300 questionari somministrati

2 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La soddisfazione per l'erogazione dei servizi risulta ampiamente positiva.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
78	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
23	di cui maschi
55	di cui femmine
6	di cui under 35
40	di cui over 50

N.	Cessazioni
18	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
16	di cui femmine
2	di cui under 35
7	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
6	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
5	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
5	di cui femmine
2	di cui under 35
3	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	78	4
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	36	0
Operai fissi	42	4
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	78	79
< 6 anni	24	25
6-10 anni	12	12
11-20 anni	42	42
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
78	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
11	di cui educatori
20	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
4	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
4	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
3	cuochi/e
0	camerieri/e
10	infermieri
9	operatori socio sanitari
5	ausiliari
3	fisioterapisti
1	massofisioterapista
3	impiegati

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
8	Totale tirocini e stage
7	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
9	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
15	Laurea Triennale
31	Diploma di scuola superiore
15	Licenza media
8	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
48	salute mentale	3	16,00	No	0,00
8	gestione del paziente psicotico	1	8,00	No	158,00
8	polmonite comunitaria	1	8,00	No	0,00
2	salute mentale al tempo del covid	1	2,00	No	0,00
4	le relazioni interpersonali al tempo del covid	1	4,00	No	0,00
8	post covid lab	1	8,00	No	128,00
25	prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza covid	5	5,00	No	0,00

48	progetto a.b.c.d.e.	3	16,00	No	0,00
3	novità ed adempimenti del reg. 90/r/2020	1	3,00	No	0,00
36	aggiornamenti in tema di infezioni da coronavirus	2	18,00	No	0,00
4	covid-19 come emergenza psicosociale	1	4,00	No	0,00
8	covid-19 guida pratica per operatori sanitari	1	8,00	No	0,00
96	emergenza sanitaria da nuovo coronavirus	4	24,00	No	0,00
64	cervello e benessere	4	16,00	No	330,00
48	managment umanitario e socio sanitario	1	0,00	No	680,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
108	covid-19 - rischio biologico	49	2,00	Si	0,00
108	covid-19 - aggiornamento	49	2,00	Si	0,00
8	aggiornamento RLS	1	8,00	Si	0,00
40	aggiornamento RSPP	1	40,00	Si	183,00
4	BLSD	1	4,00	Si	73,00
48	BLSD	12	4,00	Si	1069,00

32	funzionamento pompe antincendio	4	8,00	Si	1098,00
96	sicurezza rischio alto	6	16,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
74	Totale dipendenti indeterminato	54	20
21	di cui maschi	17	4
53	di cui femmine	37	16

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	3	1
1	di cui maschi	1	0
3	di cui femmine	2	1

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
6	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
3	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

attività esterne ed interne in appoggio al personale dipendente

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Altro	3000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **SANITA' PRIVATA**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

49.757,00/18.995,00 rapporto 2,5/1

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non è stato concesso nessun rimborso**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non pertinente

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

non pertinente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

5%

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

5%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

30%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

30%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

3%

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

70%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non pertinente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non pertinente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non pertinente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

10%

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

non pertinente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non pertinente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non pertinente

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

2%

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non pertinente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

non pertinente

Output attività

Erogazione di servizi di assistenza, riabilitazione ed inclusione sociale per persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

nessuno

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

miglioramento delle condizioni di salute psichica, organica e di benessere socio economico

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

ISO 9001:2015

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

95%

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Gravi carenze disciplinari del personale. Le procedure adottate consistono nella formazione continua.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 4.364.243,00	€ 4.212.908,00	€ 3.694.445,00
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	€ 0,00	€ 0,00	€ 25.000,00
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 510.443,00	€ 543.181,00	€ 517.674,00
Ricavi da Privati-Imprese	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 19.820,00	€ 0,00	€ 2.565,00
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 26.750,00	€ 20.350,00	€ 1.200,00
Ricavi da altri	€ 30.025,00	€ 93.724,00	€ 9.960,00
Contributi pubblici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Contributi privati	€ 54.179,00	€ 112.464,00	€ 92.807,00

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00
Totale riserve	€ 1.357.538,00	€ 662.008,00	€ 494.833,00
Utile/perdita dell'esercizio	€ 619.384,00	€ 712.531,00	€ 167.175,00
Totale Patrimonio netto	€ 2.026.922,00	€ 1.424.539,00	€ 712.008,00

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	€ 619.384,00	€ 712.531,00	€ 167.175,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 677.484,00	€ 768.839,00	€ 226.983,00

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
capitale versato da soci persone giuridiche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
capitale versato da soci operatori fruitori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
capitale versato da soci operatori volontari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	€ 0,00
associazioni di volontariato	€ 0,00

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	€ 5.005.460,00	€ 4.982.627,00	€ 4.343.651,00

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 2.673.573,00	€ 2.435.210,00	€ 2.479.331,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 481.929,00	€ 512.152,00	€ 453.079,00
Peso su totale valore di produzione	63,00 %	59,00 %	68,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Prestazioni di servizio	€ 0,00	€ 151.624,00	€ 151.624,00
Lavorazione conto terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Rette utenti	€ 4.364.243,00	€ 405.389,00	€ 4.769.632,00
Altri ricavi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Contributi e offerte	€ 0,00	€ 54.179,00	€ 54.179,00

Grants e progettazione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altro	€ 0,00	€ 30.025,00	€ 30.025,00

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi educativi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi sanitari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi socio-sanitari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altri servizi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Contributi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	€ 4.364.243,00	87,00 %
Incidenza fonti private	€ 641.217,00	13,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso dell'anno 2020 non sono state svolte iniziative di raccolta fondi.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

N.A.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

N.A.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Villa Valentina è dotata di 3 caldaie a condensazione.

Villa Alessandro è dotata di una caldaia a gasolio ed una a GPL

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: CALDAIA A CONDENSAZIONE

Smaltimento rifiuti speciali: TONER E RIFIUTI SANITARI A RISCHIO INFETTIVO

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	219669	KWH
Gas/metano: emissione CO2 annua	25744	KG
Carburante	32331	LITRI
Acqua: consumo d'acqua annuo	3630	LITRI
Rifiuti speciali prodotti	418	KG
Carta	265	RISME
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Assistenza, cura, riabilitazione ed inclusione sociale di persone con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Aree di interesse storico, paesaggistico e culturale

Coinvolgimento della comunità

Info day e sito internet

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Info day	Attività di ricerca	Firenze	Familiari e operatori

Indicatori

nessuno

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Sul punto il revisore rinvia alla propria relazione al bilancio di esercizio evidenziando quanto segue:

1. La Fondazione quale impresa sociale ha ad oggetto, come attività principale ex art. 2 del d.lgs. 155/2006 (Disciplina della Impresa Sociale), l'erogazione di prestazioni di assistenza sanitaria e socio-sanitaria. Nessun utile è distribuibile in quanto espressamente escluso dallo Statuto e dalle norme di legge sull'Impresa Sociale. Il presente Bilancio Sociale è stato oggetto di esame da parte dello scrivente nella forma proposta dal Consiglio di Gestione ed è conforme agli schemi di cui ai decreti ministeriali 24 gennaio 2008.
2. La presente relazione assolve anche a quanto statuito dall'art. 25 comma 5 del D.Lgs. 460/97.
3. Lo scrivente ha provveduto a verificare il permanere dei requisiti richiesti per il mantenimento della qualifica di ente non commerciale previsto dall'art. 149 del D.P.R. 917/86 (Perdita della qualifica di Ente non Commerciale).