



## AMBULATORI DELLA MISERICORDIA DI FIRENZE

impresa sociale

### CALENDARIO

#### I EDIZIONE

giovedì 27 ottobre

giovedì 10 novembre 2016

ore 15.00 - 19.00

#### II EDIZIONE

sabato 29 ottobre

sabato 12 novembre 2016

ore 9.00 - 13.00

### SEDE

Ambulatori della Misericordia  
di Firenze - Aula Formazione

Via Cavour, 43 - 50053 Empoli

COSTO 50 euro



**Co.Ri.**

Consorzio di Cooperative Sociali  
ONLUS

# PREVENIRE IL CONTENZIOSO MEDICO-LEGALE

corso in quattro moduli di due ore ciascuno

**10,3 CREDITI ECM**



### PROGRAMMA

#### 1. LA RELAZIONE CON IL PAZIENTE: L'EQUILIBRIO PERDUTO

- i conflitti medici-pazienti: le origini remote
- la psicologia del paziente: aspettative e motivazioni
- l'autorevolezza del medico: la costruzione di un rapporto di fiducia
- gli aspetti relazionali: comunicazione verbale e non verbale

#### 2. RADIOGRAFIA DEL CONTENZIOSO I

- la legittimità dell'atto medico e la normativa sul consenso informato
- la responsabilità contrattuale ed extra-contrattuale
- la legge Balduzzi: il concetto di colpa professionale
- la responsabilità civile e penale

#### 3. RADIOGRAFIA DEL CONTENZIOSO II

- polizze assicurative e scelte dei consulenti
- aspetti pratici di prevenzione
- l'iter del contenzioso extra giudiziale (civile e penale)
- l'iter del contenzioso giudiziale (civile e penale)

#### 4. FIDUCIA, RISCHIO ED ERRORE

- rischio clinico e percezione del rischio
- errore medico ed errore comunicativo
- comunicazione ed etica
- le strategie collaborative

### DOCENTI

Stefano Baldini - avvocato

Elena Calcagno - formatore

**INFORMAZIONI E ISCRIZIONI 055 7392734**  
**[poliambulatorio@misericordia.firenze.it](mailto:poliambulatorio@misericordia.firenze.it)**